

MEMÒRIA 2017

ACCIÓ SOCIAL

1.- Veïnatge divers

Durant el transcurs dels anys, ha estat bàsic introduir el concepte d'interculturalitat i la seva gestió a través de la formació. En aquest sentit es proposaven per aquest any 2011 endegar dos cursos que en derivarien en una intervenció a través de la dinamització dels grups en dos territoris determinats: Sta. Perpetua de la Mogoda i Mollet.

Durant el primer trimestre es va acabar de desenvolupar el grup divers, tret d'entitats autòctones i d'immigrants, amb la participació de la FAV de Sta. Perpetua i de l'ajuntament. Aquest fet, va propiciar que sortís un llistat d'activitats conjuntes que derivaran en una taula per treballar la diversitat i la convivència al municipi.

També s'ha treballat un projecte a mida amb la FAV de Viladecans i s'ha presentat a l'ajuntament per analitzar les vies d'implantació el proper any. Prèviament es van fer diferents trobades amb entitats de la diversitat del municipi i associacions veïnals.

A Barcelona i aprofitant la col·laboració amb L'Unitat contra el Feixisme, s'han fet un parell de grups de treball centrats en la islamofòbia i el racisme.

2.- A-porta

Prova pilot a Ciutat Meridiana

El 7 de setembre del 2016 es va presentar A-porta a les entitats del barri de Ciutat Meridiana, on es va desplegar la prova pilot del projecte entre novembre del 2016 i l'abril del 2017, amb l'objectiu de treballar l'eficiència energètica llar per llar i d'una manera personalitzada a 632 llars, comptant amb el *parteneriat* de l'Ajuntament de Barcelona, i d'Aigües de Barcelona.

La presentació va tenir molt bona acollida tant pel veïnat del barri, que va veure la possibilitat d'enfortir el teixit veïnal a través del projecte, com per la part de l'Ajuntament barceloní, focalitzat amb l'objectiu de fer una aposta clara per a solucionar la precarietat energètica en moltes llars del barri des de la proximitat, l'atenció individualitzada i l'empatia.

Donat l'èxit de la prova pilot, s'ha donat continuïtat al projecte fins el 2019 amb l'objectiu de 3.631 llars de la Zona Nord del Districte: Ciutat Meridiana, Torrebaró i Vallbona, amb el compromís dels següents partners: Ajuntament barceloní, AGBAR i l'Obra Social de "la Caixa".

Primers resultats

Les primeres dades recollides del desplegament de la segona fase-fins l'octubre del 2017-apunten que es van arribar a obrir un 71% de les llars visitades, de les quals el 26% d'aquestes

que també van ser entrevistades (220) tenien problemes identificats amb els subministraments bàsics.

Les principals problemàtiques detectades tenen a veure amb la potència contractada i serveis extres innecessaris que la persona moltes vegades ni coneixia.

També cal destacar el desconeixement de molts veïns i veïnes de les bonificacions a les quals tenen dret.

De les llars d'aquesta zona, s'ha detectat un alt nivell d'humitat, també finestres en mal estat i envellides. Aquests fets accentuen el risc de vulnerabilitat energètica, arribant a uns índex del 10% de vulnerabilitat alta i un 26% de vulnerabilitat mitja.

Sumat a la detecció dels problemes de les llars, cal també posar en èmfasi l'empoderament dels veïns i veïnes que han vertebrat l'equip de Picaportes- ara ja ben consolidat- que s'han format per entendre les factures i poder fer front al problemes energètics que té el seu veïnat.

A Can Peguera: una altra missió

A Can Peguera, el projecte que compta amb el *parteneriat* de Barcelona Activa, va iniciar-se el mes de novembre del 2017 amb una missió diferent de les anteriors i doble: conèixer la situació laboral de les persones que viuen als habitatges que es visitaran -648- i mesurar el coneixement que tenen sobre l'important reforma urbanística que patirà el barri properament.

Primers resultats

En el marc de la Comissió de Seguiment del projecte, reunida el passat 2 de febrer, es van donar ja els primers resultats fruit del treball dels primers dos mesos en els quals ja s'han pogut entrevistar el 40% de 406 llars picades, arribant a conclusions tant importants com el fet que un 77% de les persones entrevistades no coneixia el Pla de Futur i que les propostes de millora que feia el veïnat interrogat anaven encaminades a facilitar l'accés de l'habitatge i a millorar l'estat dels carrers.

Pel que fa a la radiografia laboral, es destacava el fet que un 36% de les persones en edat laboral estan sense feina. Una altra dada rellevant és que el 49% de les persones en atur no reben cap tipus de prestació. Pel que fa a les prestacions de les persones jubilades, el 99% respon que rep algun tipus de prestació però el 34%, una quantitat que no li cobreix les necessitats bàsiques.

Al barri tarragoní de Campclar

Amb el mateix objectiu de Ciutat Meridiana, trencar l'aïllament del veïnat i fer un acompanyament personalitzat sobre pobresa i eficiència energètica, el mes de juliol del 2017 va arrencar el projecte A-porta al barri tarragoní de Campclar.

En aquest 1a edició del projecte a Tarragona ha estat desenvolupat per la CONFAVC, Fundació CONFAVC li dóna el suport i comparteix els aprenentatges. S'havia d'arribar a 504

habitatges del barri, comptant amb la complicitat del moviment veïnal de la ciutat: la FAVTarragona i del barri, l'AV de Camp-Clar. Com a *parteneriat*: la Generalitat de Catalunya i de la Fundació de l'Obra Social «la Caixa».

Degut als bons resultats socials, l'1 de desembre de 2017 es va iniciar la segona fase amb una intervenció de 250 habitatges més.

Primers resultats

Les dades obtingudes corresponen al final de la primera fase (504 habitatges) i apunten a un índex d'obertura del 73% de les llars visitades. D'aquestes, el 83% de les llars que es van obrir i arribar a entrevistar, s'han detectat incidències relacionades amb els consums energètics: manca de coneixement sobre les diferents bonificacions i sobre les característiques del servei (aigua, llum i gas). Respecte a l'aigua el principal desconeixement té a veure amb els trams i el cànon social. Sobre la factura de la llum, s'ha intervingut en la modificació de la potència, canvi al mercat regulat i la tramitació del bo social.

3.- Acompanyament a joves universitaris sense recursos

Aquest projecte en col.laboració amb la Fundació AGBAR pretén fomentar el desenvolupament formatiu de joves amb talent però sense prou recursos econòmics. Des de la Fundació AGBAR es financia el cost de la matrícula, transport i materials i des de la Fundació CONFAVC hem fet la cerca dels nois i noies (8) a través dels IES amb els qual col.laborem actualment (Sant Joan Despí, Cornellà de Llobregat i Esplugues). Així mateix fem una orientació tutorial durant el dos primers anys de carrera. També per a l'entrenament de competències i la preparació al mercat de treball.

4.- Estudi del parc d'habitatge buit, polítiques públiques i necessitats, a l'àrea metropolitana

Davant la problemàtica de l'habitatge amb col.laboració amb el departament d'Acció Social de l'AMB, hem realitzat un estudi sobre l'habitatge buit. Una informació dispersa, que hem recollit al llarg d'aquest any amb l'objectiu de tenir una radiografia real i per poder ajudar en el disseny de polítiques públiques i socials al respecte.

FORMACIÓ

Destinatari: federacions, associacions de veïns i veïnes, ajuntaments i tècnics del moviment veïnal

LLOC	Activitat formativa	DATA/horaris
SANT SADURNI ANOIA	Fiscalitat	18 i 25 gener
SANT SADURNI ANOIA	Comptabilitat	1 de febrer

SANT HIPOLIT VOLTREGA	Fiscalitat	2 de febrer
TORRELLES	Fiscalitat	11 de febrer
TORRELLES	Comptabilitat	18 de febrer
IGUALADA	Fiscalitat	18 de març
TARADELL	Fiscalitat	18 de febrer
Ajuntament ROCA DEL VALLES	Fiscalitat	14 de gener
Consell comarcal del MARESME	Fiscalitat	4 de març
Ajuntament de CABRILS	Fiscalitat	23 de febrer
Ajuntament SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	Fiscalitat	7 febrer
Ajuntament SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	Comptabilitat	14 i 28 febrer de 18,30 a 20,30

Barcelona, gener 2018